

Cargar por base de datos	
Fecha de Apertura: 05-06-2026 12:32	Por: JOAN MANUEL ROMAN MEZA
Última actualización: 12-06-2026 15:40 por Juan Sebastian Romero Carrillo	
Tiempo para adueñarse:	Tiempo de solución:
Tiempo interno para apropiarse:	Tiempo interno para resolver:
Tipo: Requerimiento	Categoría: Asesoría
Estado: Cerrado- 12-06-2026 15:40	Fuentes solicitantes: Helpdesk
Urgencia: Baja	Aprobación: No está sujeto a una aprobación
Impacto: Mediana	Localizaciones:
Prioridad: Baja	
Solicitante: JOAN MANUEL ROMAN MEZA	
Grupo solicitante:	
Observador:	
Grupo observador:	
Asignados a los tecnicos : Juan Sebastian Romero Carrillo	
Asignados a los grupos: Soporte > Nivel 2	
Asignado a un proveedor:	
Título: Cargar por base de datos	
Descripción: Al tramite debe actualizarse valores años 2020 a 2024, se solicita cargar por base de datos para poder finalizar el trámite de Recurso de Reposición en subsidio de Apelación Radicado 3415 Version 59701 A solicitud de Sebastian Duarte Tel: 322 8455462	

Followups: 1		
Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	05-06-2026 14:17	Daniel Saldarriaga

Comentarios:
Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: 1
Modificación de datos: Cordial saludo, Se entabló comunicación inicial con el usuario Sebastián Duarte a través de del teléfono 322 8455462, con el fin de validar y aclarar el alcance del ticket 13531. Como resultado de esta interacción, se confirma solución en primer contacto. Donde se le indicó que los valores fueron cargados conforme al archivo incorporados en el presente ticket.
Por